



Terra Line

DOKK



EN | Lay a mat, blanket or any other soft surface on the floor. This shall protect desk frame while assembling it. Use the protection while installing desk top as well.

SI | Uporabite tanko blazino, odejo ali drugo mehko kot podlogo na tleh. S tem boste zaščitili ogrodje med montažo. Mehko podlogo uporabite tudi med pritrdjevanjem plošče.



EN | While performing next steps, do not tighten the screws completely. Do that at the end, when having all of the parts already assembled.

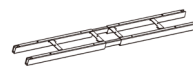
SI | Med izvajanjem montaže ne zavijte vijakov popolnoma. Trdno jih zavijte šele pred montiranjem mizne plošče.

EN | You will be assembling the frame upside down. This will ease the assembly process.

SI | Ogradje boste sestavljali "obrnjeno na glavo". Tako bo postopek montaže lažji.

* Only included with "Cable Management" add-on
* Piloženo pri nakupu dodatka "Cable Management"

1



2x
070201T

2



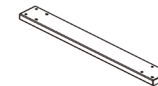
2x
070203T

3



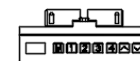
4x
070123Q

4



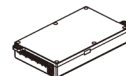
2x
070411Q

5



1x
080301

6



1x
080309

7



1x
080302

8



1x
080310

A



4x
09810681

B



8x
01300608
M6 x 8

C



16x
01300612
M6 x 12

D



16x
01300616
M6 x 16

E



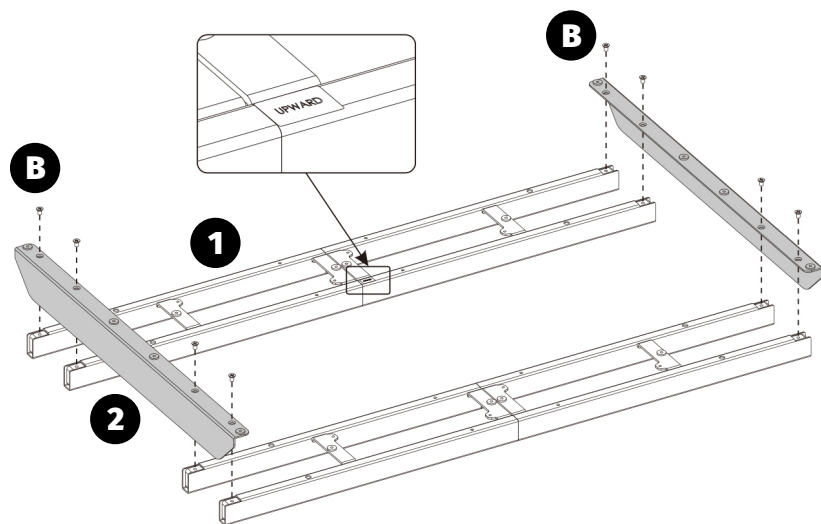
26x
01190512
5 x 12

F

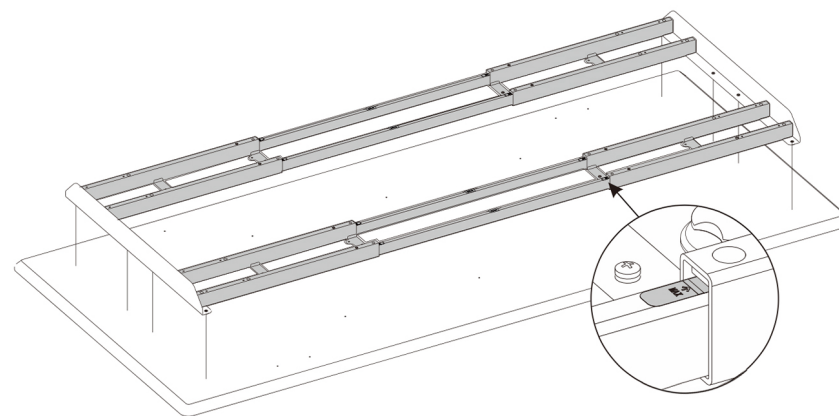


6x
09810684

01



02



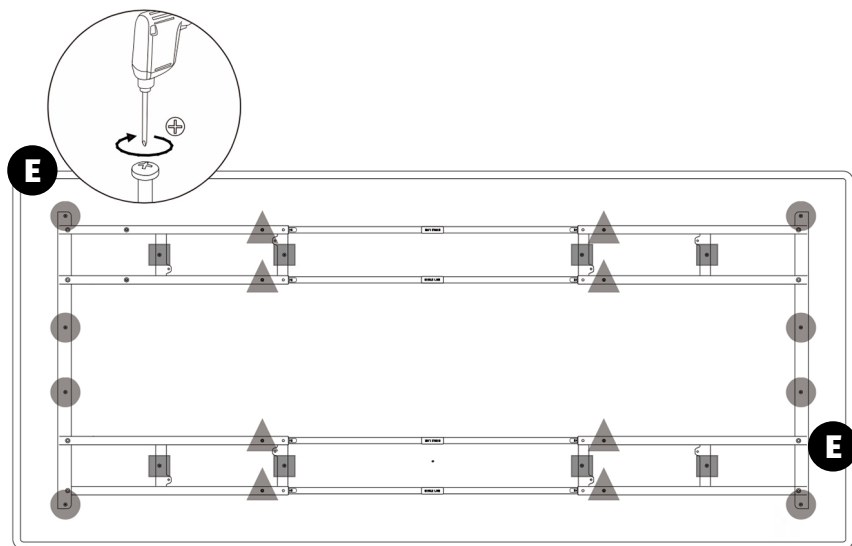
EN | Loosen the four screws of the frame and stretch the frame. The frame should be installed closed to the edge of the table top.

SI | Odvijte štiri vijake in raztegnite podnožje. Podnožje mize mora biti montirano čim bliže roba mizne plošče.

03

EN | Use screws nr 4 to mount the frame to the table top.

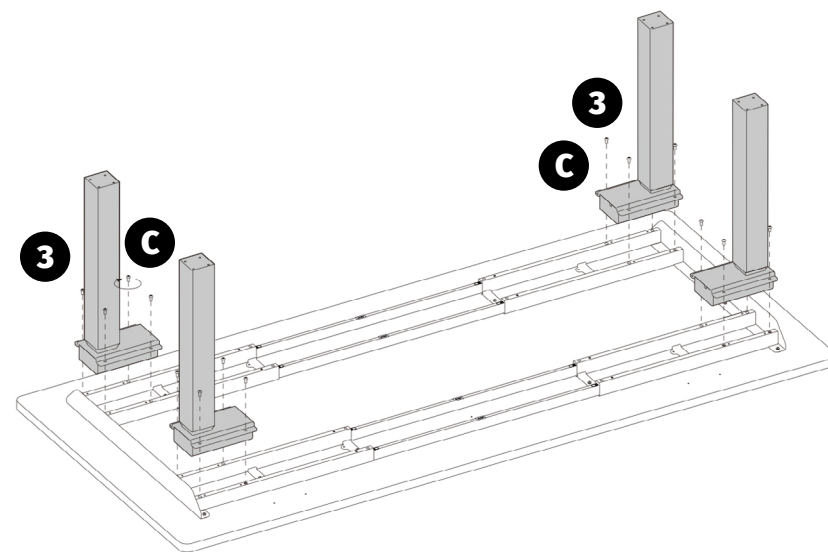
SI | Uporabite vijake št. 4 da pritrđite ploščo na podnožje.



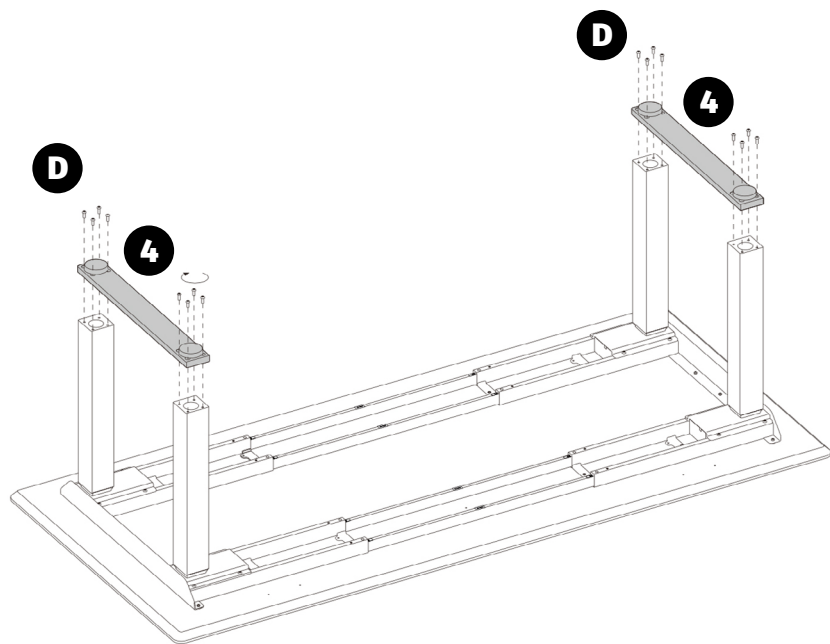
EN | Fix the screws marked with the triangle ▲

SI | Privijte vijake označene z trikotnikom ▲

04



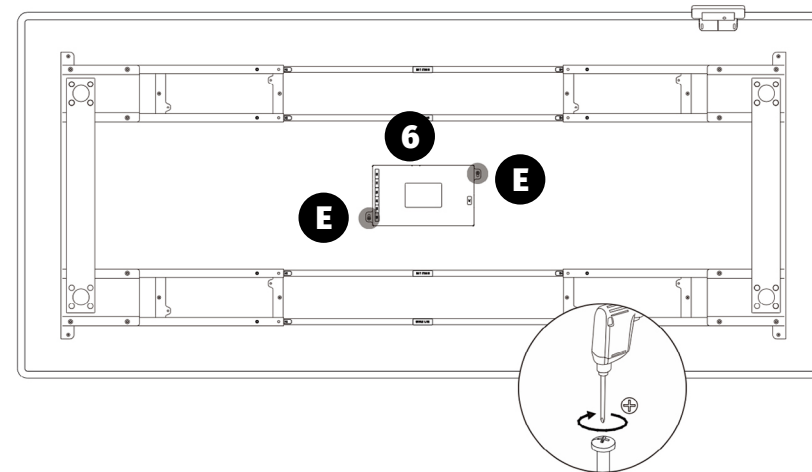
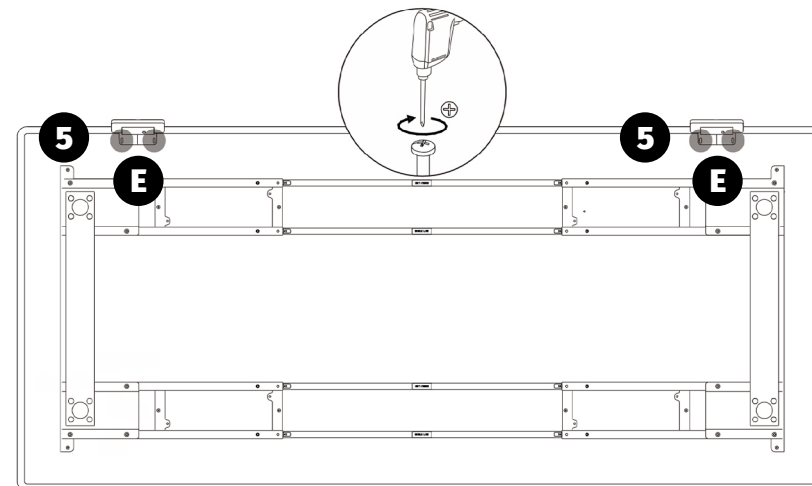
05



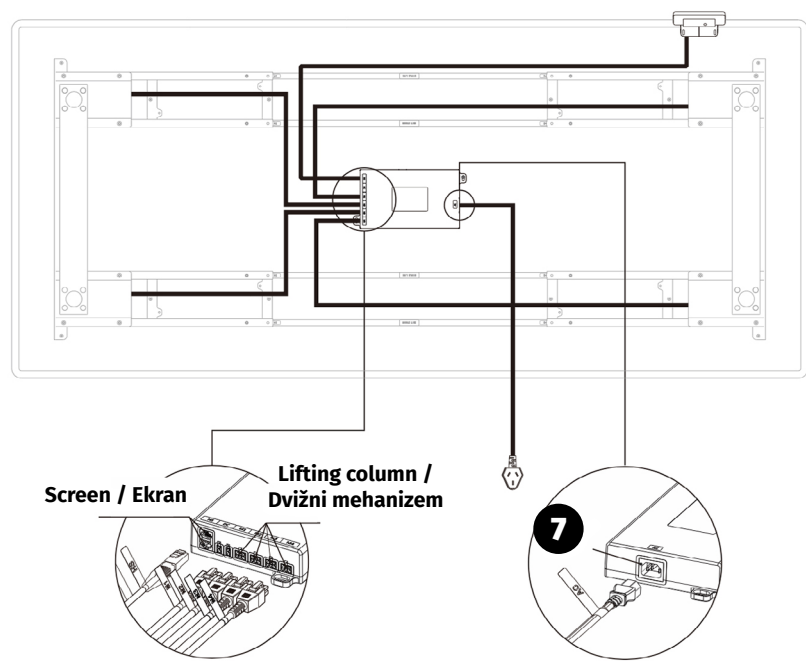
06

EN | Mount the display on either side, left or right.

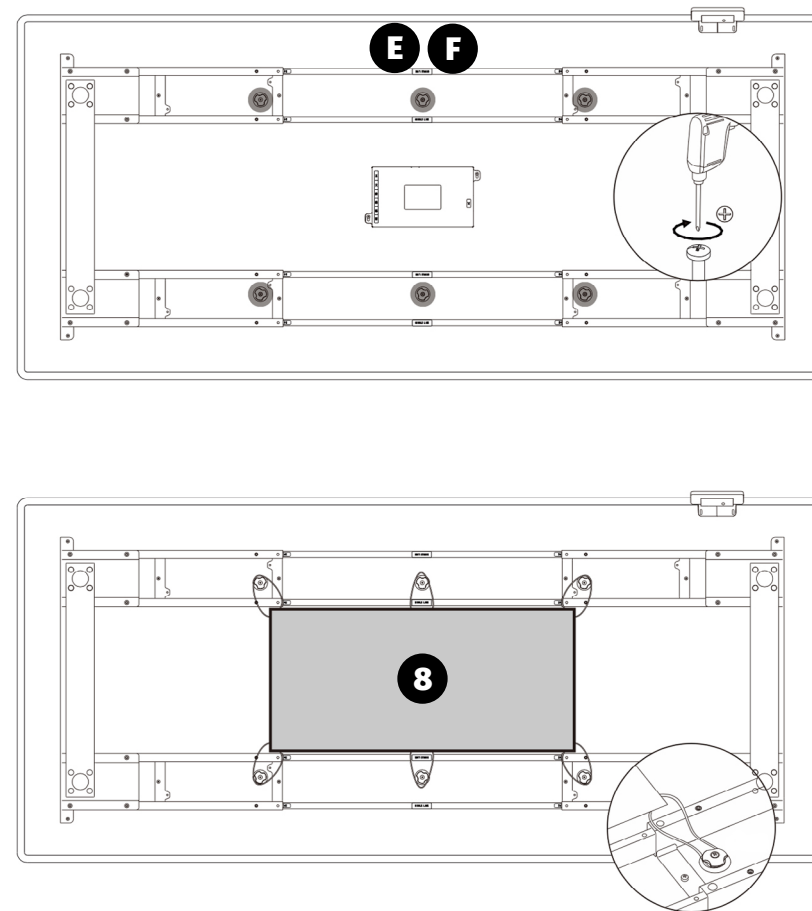
SI | Pritrdite ekran na levo ali desno stran mize.



07



08



English

A four motor electric height adjustable desk, with digital height display and control interface to change the height up and down, and to save up to 3 different height presets.

TECHNICAL DATA

Model name	Terra Line
Type number	Terra - 33 - 2Q1
Power input	110 - 230 V AC, 50/60 Hz, 2.5 - 5A
Standby power consumption	< 0.3 W
Usage temperature	10 - 40 °C
Storage temperature	-10 - 70 °C
Motor durability test	27.000 cycles
Heat protection	Yes
Working noise level	< 50 db
Lifting speed	38 mm/s
Height range	655 - 1305 mm
Desk frame length range	1100 - 1900 mm
Desk frame width	625 mm / feet - 700 mm
Maximum load	300 kg or 660 lb
Table top width	1200 - 2400 mm
Weight	55.8 kg or 123 lb
Package size	2x 1160 x 277 x 220 mm
Features	Height lock, 3 memory settings, very sensitive anti-collision

GENERAL GUIDELINES AND SAFETY PROVISIONS

Every person who installs, uses, repairs or services this desk, has a responsibility to read these instructions.

Save these instructions for future use.

- Any desk frame components used have to be provided or approved by DOKK team.
- Desk frame can only be used in dry indoor environment.
- Children below 8 years old are not suggested to use the desk without supervision.
- The desk can be loaded with max. 300 kg. Try to ensure good weight distribution if heavily loaded.
- Make sure there are no physical obstacles (chair, shelf etc.) in the moving path of the desk.
- Make sure there is enough length of the power cable available to allow movement of the desk from the lowest to the highest position. Check other electronics as well (monitor, computer, etc.).
- The motors stop when the lowest or highest position has been reached.
- The motors can work continuously max. 2 minutes in a 20 minute period. If using (changing the height of the desk) more than 2 minutes without stoppage, system could get hot and show inconsistent responsiveness. If this happens, let the system cool down for up to 20 minutes.
- Cleaning and maintenance should be done by adults or well acquainted children. Clean the desk frame (except the motors) with a glass cleaner or lightly wet cloth. If cleaning with lightly wet cloth, immediately dry the frame and the top with a dry cloth to prevent visible water stains.
- Do not alter the adjustable frame or any of its components different than stated in this manual.
- Use the desk frame in an office-like environment and for tasks that are normally performed on office desks.

BEFORE USE

Tighten all the screws to ensure stability.

Turn the desk around (to the correct position) by holding only the metal parts. When moving it, always hold to the metal parts only.

The lifting columns should be leveled and set at the lowest position. Use leveling studs to appropriately, to make the desk stable.

Make sure all of the cables and components are connected.

Plug the desk into power, then hold »down« button for 5-10 seconds, until it beeps and turns on.

QUICK GUIDE**Installation instructions**

- Connect the cable from each leg / lifting column to the controller box.
- Connect the cable from the display controller to the controller box.
- Connect the electrical cable to a wall socket.

Manual reset / first use

- Move the desk to the lowest position.
- Press and hold the button "down" until the reset (up to 10 seconds).
- Desk frame is ready to use.

Adjusting the desk height

- Make sure the desk has a clear path to move.
- Press and hold the arrow-like buttons "up" or "down", depending on where you want to move the desk.
- It can be also moved by pressing any of the memory buttons, once they are configured with a preselected height.
- Release the button when the desk reaches the desired height.

Saving height with memory function

- Set the desk to the height you want to save.
- Press the button "M".
- A "S-" sign should appear on the monitor.
- Choose the number to save the desired height.

Safety-lock feature

- Press buttons "up" and »down« at the same time for 5 seconds, until there is "LOC" displayed.
- After this, all single buttons will be inactive.
- To unlock, press "up" and "down" for 5 seconds again.

Anti-collision feature

The system is highly sensitive to obstacles or uneven pressure while moving. In case of sensing a collision or unsteady pressure (eg. having arms on the desk), it will stop and move in the opposite direction minimally. We suggest to not touch the desk while moving up or down, as it may detect your pressure as an obstacle.

For maximum quality and stability, re-tighten the screws when necessary.

Maintenance and cleaning

After one week of use, check that the screws are properly tightened. We suggest repeating this every few months, especially if there is any wobbling to be found.

Cleaning and maintenance should be done by adults or well acquainted children. Clean the desk frame (except motor) with glass cleaner or lightly wet cloth. If cleaning with lightly wet cloth, immediately dry with a dry cloth to prevent visible water stains.

DEALING WITH ERRORS

Code	What's wrong	How to solve it
RST	Minor fault	Perform a manual reset or disconnect power for 15 sec
HOT	Heat protection activated	Wait for 20 min for the system to cool down
E1	Main power to high	Check power specifications
E2	Height difference between legs over 1 cm	Perform a manual reset or disconnect power for 15 sec
E3	Display controller not connected	Check display controller connection
E4	Display controller communication error	Check display controller connection
E5	Safety lock ON	Turn off the safety lock or reset system
E6	Main power error	Change controller box
E7	Main power working protection	Reconnect controller power
E8	Desk tilt	Balance it with leveling studs. Check all the screws (especially screws nr. "6")
E9	Protection from high working temperature	Wait for 20 min for the system to cool down
E11	Motor not connected	Check cable connection to legs
E12	Motor sampling error	Change controller box
E13	Motor lost phase line	Check cable connection to legs
E14	Motor hall error	Check the hall or hall line
E15	Short motor phase	Change motor
E16	Blockage	Perform a manual reset or disconnect power for 15 sec
E17	Motor direction error	Change the power direction of the motor or hall
E18	Weight overload	Reduce the weight load

Repairs

- If the desk frame is showing signs of irregular behavior, lower it to the lowest position (if possible), then hold "down" until reset (up to 10 seconds). If this would not solve the issue, disconnect the desk frame from the power source for 20 seconds, then try again
- If the desk frame is unresponsive, check all the cables first. Disconnect the desk frame from the power source for 20 seconds, then try again.
- Disconnect the cable from power if there are any components replacement to be done.
- You are only allowed to change the components that have been provided or approved by DOKK team. Do not repair, open or modify any of the components by yourself. Not adhering to these instructions might expose you to life-threatening conditions.
- Once a component is changed, you can plug the cable into the power again.
- You are encouraged to get in touch with us if any problems occur, which are not solved by standard procedures of resetting the desk frame (hold "down" manoeuvre or disconnecting power).

Disposal

The desk frame (and it's components) have to be disposed in line with national regulation. This is solely buyer's responsibility.

Didn't find the information you need?

Feel free to get in touch with our support team at info@dokk.store



The crossed-out wheeled bin symbol on our products or its packaging means that the product should not be disposed of with your other household waste. It is your responsibility to dispose of your waste equipment separately from the municipal waste stream. The correct disposal of your end-of-life equipment will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Slovenščina

Dvomotorno električno, po višini, prilagodljiva miza, z digitalnim zaslonom in kontrolami za spreminjanje višine mize gor ali dol in opcijo shranjevanja 4 različnih višinskih nastavitev.

TEHNIČNI PODATKI

Ime produkta	Terra Line
Tip produkta	Terra - 33 - 2Q1
Vhodna napetost in tok	110 - 230 V AC, 50/60 Hz, 2.5 - 5A
Poraba energije v mirovanju	< 0.3 W
Temperatura okolja med uporabo	10 - 40 °C
Temperatura okolja pri skladiščenju	-10 - 70 °C
Vzdĺljivostni test motorjev	27.000 ciklov
Toplotno varovalo	Da
Raven hrupa med delovanjem	< 50 db
Hitrost dviganja / spuščanja	38 mm/s
Razpon nastavljive višine	655 - 1305 mm
Razpon dolžine ogrodja	1100 - 1900 mm
Širina ogrodja	625 mm / noge - 700 mm
Maksimalna obremenitev	300 kg oz. 660 lb
Priporočena dolžina mizne plošče	1200 - 2400 mm
Teža ogrodja	55.8 kg oz. 123 lb
Dimenzija embalaže	2x 1160 x 277 x 220 mm
Lastnosti	Zaklepanje višine, možnost shranjevanja 3 višin, občutljiv sistem zaznavanja trka

SPLOŠNE USMERITVE IN VARNOSTNA PRIPOROČILA

Uporabnik, ki sestavlja, uporablja ali popravlja ta produkt se mora podrobno seznaniti s pričujočimi navodili.

Shranite navodila za prihodnjo rabo.

- Vse komponente morajo biti pridobljene ali odobrene s strani ekipe DOKK.
- Mizno ogrodje se lahko uporablja samo v notranjih in suhih prostorih.
- Za otroke do 8 leta ni priporočena uporaba ogrodja brez nadzora odrasle osebe.
- Najvišja dovoljena obremenitev dvižnega ogrodja je 300 kg. Zagotovite enakomerno razporeditev teže, v kolikor je močno obremenjena.
- Poskrbite, da se v območju dvigovanja in spuščanja ogrodja ne nahajajo fizične ovire (stol, polica, itd.).
- Zagotovite zadostno dolžino električnega kabla čez celoten razpon nastavljive višine dvižnega ogrodja. Enako preverite tudi pri ostalih električnih izdelkih na mizi (monitor, računalnik, itd.).
- Motorja se samodejno zaustavita, ko dosežeta najnižjo ali najvišjo možno višino.
- Motorja lahko neprekinjeno delujeta največ 2 minuti na vsakih 20 minut. V primeru daljše uporabe (neprekinjeno dviganje in spuščanje) se dvižni sistem lahko pregreje in deluje z napakami. V takšnem primeru počakajte, da se ohladi (do 20 minut).
- Čiščenje in vzdrževanje naj bo opravljeno s strani odraslih ali dobro seznanjenih otrok. Ogrodje (brez motorjev) čistite s čistilom za steklo ali rahlo navlaženo krpo. V primeru slednje takoj pobrišite površino (vključno z mizno ploščo) s suho krpo, da preprečite nastanek vodnih madežev.
- Ne spreminjajte ogrodja ali njegovih komponent drugače kot je navedeno v teh navodilih.
- Dvižno ogrodje uporabljate v pisarni (oz. podobnih prostorih) za opravila, ki se sicer opravljajo na pisarniških mizah.

PRED UPORABO

Privijte vijake do konca, da boste zagotovili stabilnost dviznega ogrodja in mize.

Obrnite ogrodje na noge (v pravilen položaj), tako da držite samo za kovinske dele. Pri vsakem premikanju ogrodja držite samo za kovinske dele.

Dvižni stebri naj bodo poravnani in na najnižji višini. Uporabite nastavljive nogice tako, da bo miza stabilna.

Preverite, da so vsi kabli in komponente povezani.

Priključite dvizno ogrodje na napajanje (elektriko).

KRATEK VODIČ**Navodila za priklop**

- Povežite kable iz vsake noge / motorja do nadzorne škatle.
- Povežite kabel iz nadzornega zaslona do nadzorne škatle.
- Povežite električni kabel v električno vtičnico.

Reset / prva uporaba

- Spustite ogrodje v najnižji položaj in spustite gumb.
- Pridržite gumb »dol« dokler ne zaslišite piska (do 10 s).
- Ogrodje je pripravljeno za uporabo

Nastavljanje višine

- Poskrbite, da ima miza prosto pot pri dvigovanju ali spuščanju.
- Pritisnite in držite puščici podoben gumb »dol« ali »gor« glede na zeleno smer premika mizne plošče.
- Spustite gumb, ko ste nastavili zeleno višino.
- Premiki se lahko izvajajo zgolj z enim pritiskom (brez držanja) na katerega izmed gumbov s shranjeno višino (1 - 4), po tem, ko ste jim določili višino.

Shranjevanje višine s spominsko funkcijo

- Nastavite ogrodje na zeleno višino, ki jo želite shraniti
- Pritisnite gumb »M«
- Na zaslonu se bo pojavil gumb »S-«
- Izberi številko pod katero bi želeli shraniti izbrano višino

Funkcija varnostnega zaklepa

- Sočasno pridržite gumba »gor« in »dol« za 5 s, dokler se na zaslonu ne prikaže »LOC«.
- Sedaj so pritiski kateregakoli gumba (samo enega) onemogočeni.
- Za odklep ponovno pridržite gumba »gor« in »dol« za 5 s.

Funkcija zaznavanja trkov

Dvizno ogrodje je med premikanjem izjemno občutljivo na ovire ali neenakomerne pritiske. V primeru zaznave trka ali nestalne obremenitve (npr. naslon rok) se bo zaustavilo in minimalno premaknilo v obratni smeri. Priporočamo, da se ne dotikate mize med dviganjem ali spuščanjem, saj vaš pritisk lahko zazna kot oviro.

Za najvišjo kvaliteto in stabilnost, po potrebi občasno ponovno privijte vijake.

Čiščenje in vzdrževanje

Po prvem tednu uporabe preverite pritrjenost vijakov. Priporočamo, da vijake preverite vsakih nekaj mesecev, predvsem v primeru zaznanega tresenja mize.

Čiščenje in vzdrževanje naj bo opravljeno s strani odraslih ali dobro seznanjenih otrok. Ogrodje (brez motorjev) čistite s čistilom za steklo ali rahlo navlaženo krpo. V primeru slednje takoj pobrišite površino (vključno z mizno ploščo) s suho krpo, da preprečite nastanek vodnih madežev.

RAVNANJE V PRIMERU TEŽAV

Šifra	Težava	Rešitev
RST	Manjša kratkotrajna napaka	Reset ali izključite iz elektrike za 15 s
HOT	Zaščita pred previsoko delovno temperaturo	Počakajte 20 minut, da se dvizni sistem ohladi
E1	Previsoka električna napetost	Preverite skladnost električnega vira in zahtev produkta
E2	Previsoka razlika v višini med dviznima stebroma (> 1 cm)	Reset ali izključite iz elektrike za 15 s
E3	Nadzorni zaslon ni povezan	Preverite povezavo nadzornega zaslona
E4	Komunikacija z nadzornim zaslonom	Preverite povezavo nadzornega zaslona
E5	Varnostni zaklep vključen	Izklopite varnosti zaklep ali reset
E6	Težava v napajanju	Zamenjajte nadzorno škatlo
E7	Električna zaščita nadzorne škatle	Ponovno povežite nadzorno škatlo
E8	Nagib ogrodja	Preverite nastavljive nogice ali opravite reset
E9	Zaščita pred previsoko delovno temperaturo	Počakajte 20 minut, da se dvizni sistem ohladi
E11	Motor ni povezan	Preverite povezavo z motorji
E12	Težava z motorjem	Zamenjajte nadzorno škatlo
E13	Težava z fazno linijo motorja	Preverite kable ali opravite reset
E14	Težava s senzorji v motorju	Preverite kable
E15	Kratka faza motorja	Zamenjava motorja
E16	Blokada motorja	Reset ali izključite iz elektrike za 15 s
E17	Težava v smeri delovanja	Zamenjava smeri napajanja
E18	Preobremenitev s težo	Zmanjšajte težo na mizni plošči

Popravila

- V kolikor se pojavljajo težave v delovanju dviznega sistema jo spustite v najnižjo točko (če je možno), nato pritisnite in zadržite gumb »dol« do piska (do 10 sekund), ki naznanja reset. Če to ne reši težave, izključite dvizno ogrodje iz električnega napajanja za 20 sekund, nato poskusite ponovno.
- Če je miza neodzivna, kot prvo preverite vse kabelske povezave. Če to ne reši težave, izključite dvizno ogrodje iz električnega napajanja za 20 sekund, nato poskusite ponovno.
- Če boste opravili zamenjavo katere izmed komponent, prvo izključite napajanje dviznega ogrodja.
- Zamenjave komponent so lahko opravljene izključno s komponentami, ki so priskrbljene ali odobrene s strani ekipe DOKK. Ne popravljajte, odpirajte ali spreminjajte katerekoli izmed komponent sami. Neupoštevanje teh navodil vas lahko izpostavi življenjsko ogrožajočim okoliščinam.
- Šele ko boste uspešno zamenjali komponento lahko dvizno ogrodje ponovno priključite na električno napajanje.
- Vzpodbujamo vas, da nas kontaktirate v kolikor se soočate s težavami dviznega ogrodja, ki jih ne rešijo standardni postopki resetiranja (postopek z držanjem gumba »dol« ali izključitvijo iz napajanja).

Zavrženje

Odlaganje dviznega ogrodja in njegovih komponent med odpadke mora biti opravljeno v skladu z nacionalno zakonodajo. Odgovornost za ustrezno zavrženje je izključno na kupcu / uporabniku produkta.

Niste našli informacij, ki jih potrebujete?

Vabljeni, da kontaktirate našo podporno ekipo na info@dokk.store



Simbol prečrtanega smetnjaka na naših izdelkih ali njihovi embalaži pomeni, da ga ne smete zavržati skupaj z ostalimi gospodinjskimi odpadki. Odgovornost kupca/uporabnika je, da ga zavrže ločeno od komunalnega odvoza odpadkov, v kolikor ni namenjen temu. Pravilno recikliranje odslužene opreme preprečuje nastanek negativnih posledic na okolje ali zdravje ljudi.

Importer and seller
Uvoznik in prodajalec
Dokk, Nejc Švarc s.p.
Radehova 25, 2230 Lenart, Slovenia
info@dokk.store

Manufacturer
Proizvajalec
Loctek Ergonomic Technology Corp.
18th Floor, Jindong Building, Southern
Business District, Ningbo, Zhejiang, China

